

# DevOps Consultant

## Functietitel

DevOps Consultant

## Functieomschrijving

Verwachtingen

Soorten activiteiten

Verantwoordelijkheden

Rapportagelijnen

Relatie naar andere functies..

Als DevOps Consultant ben je samen met jouw DevOps team bezig om onze deployments bij de klant en intern optimaal te laten functioneren en zorgt voor een goede aansluiting op de software ontwikkelstraat. Daarbij draag je ook zorg voor een stabiele werking van onze cloud diensten waarop onze software wordt aangeboden en verantwoordelijk voor het beheer. Binnen de functie van DevOps consultant komen de taken die horen bij het traditionele beheer van de verschillende klant (en interne) omgevingen samen met de taken zoals we onze software via onze cloud diensten aanbieden en beheren. Uitgangspunten hierbij zijn het toepassen van de concepten als configuration as code (CaC) en infrastructure as code (IaC). Dit betekent dat je als DevOps consultant een belangrijke taak hebt in de overgang naar het verder automatiseren van de traditioneel handmatige taken zoals installatie en configuratie van de database en middleware en het meenemen van de klant in deze transitie. Hierbij is het belangrijk dat je continue in staat bent nieuwe kennis en vaardigheden op te doen om de nieuwe architectuurprincipes toe te passen in de beheertaken rondom alle applicaties van Nexus. De taken bestaan o.a. uit: installatie, inrichting en tuning van zowel de database als de middleware omgevingen. Belangrijke aspecten hierbij zijn gedegen kennis van beheren van een cloud infrastructuur op basis van Kubernetes en Oracle Cloud, Oracle Database Administration (DBA) en JBoss applicatieserver. Daarnaast zijn er in de functie ook taken die specifiek gericht zijn op de vernieuwing van het deployment en configuratiebeheer. Zoals het (geautomatiseerd) opzetten, uitrollen en configureren van (cloud) omgevingen met bijvoorbeeld behulp van build tools, virtualisatie, containers, scripting of het toepassen van andere cloud en microservices gerelateerde technieken of principes. In het kader van security verdiep jij je in de aspecten rondom het beveiligen van onze cloud diensten en verwerk je opgedane kennis in onze oplossingen, je integreert dit binnen de DevOps aanpak en maakt bijvoorbeeld gebruik van principes zoals DevSecOps.

Als DevOps Consultant ben je belangrijk in de technische ondersteuning voor onze Support afdeling, je bent hierbij verantwoordelijk voor het 2de lijns support voor onze Technical Support Engineers. Indien incidenten niet afgehandeld kunnen worden ben jij de technische vraagbaak en neem je indien nodig de incidenten over om deze snel en vakkundig op te lossen voor de klant. Daarnaast geeft als DevOps consultant tevens invulling aan de 7x24 technische ondersteuning voor klanten op gebied van middleware en database en (database) beheer diensten.

Als DevOps Consultant ben je nauw betrokken bij de klanten en acteer je als verlengstuk van de interne organisatie op het technische vlak. Je geeft advies aan klanten op gebied van cloud, database en middleware oplossingen of voert specifieke technische taken uit voor de klant (eventueel op locatie) zoals database migraties of performance tuning van de database of middleware omgeving of andere migraties. Als DevOps Consultant rapporteer je aan de Chapter Lead DevOps en ben je onderdeel van de afdeling Development. Je werkt binnen een zelfsturend agile team waarin meerdere disciplines samenkomen, zo zitten in jouw team infra specialisten waarmee je nauw samenwerkt. Binnen jouw functie zal de diepgang van specifieke vaardigheden en kennis van jouw teamgenoten soms verschillen. Zo hebben een aantal van jouw teamgenoten een specifieke achtergrond als DBA of bijvoorbeeld als middleware specialist. Je ontwikkelt jezelf dus breed en leert van je directe collega's of via specifieke training of opleiding om jouw kennis up to date te houden zodat jullie elkaar waar nodig ook kunnen vervangen. Je werkt vaak nauw samen met functionele- en integratieconsultants of projectmanagers maar natuurlijk ook met jouw eigen DevOps team, het interne DevOps team, architectuur en de ontwikkelteams (squads). Samenwerken is daardoor een zeer belangrijk onderdeel van de functie.

## Profiel

Type persoonlijkheid en persoonlijke kenmerken, achtergrond, ervaring

Als DevOps Consultant hou je ervan om in een dynamische omgeving te werken waarbij klantcontacten en interne afstemming elkaar veelvuldig afwisselen. Je hebt een technische achtergrond en je bent er goed in om snel nieuwe technische kennis op te doen en de verschillende onderdelen in het IT landschap te overzien en nieuwe onderdelen daarin te plaatsen. Security is hierbij ook een belangrijk aandachtspunt zodat je kunt zorgdragen dat onze cloud en on-premise oplossingen op een veilige wijze worden gebruikt en aangeboden. Je hebt gedegen inhoudelijke kennis van de benodigde tools en technieken die je in je dagelijkse werk veelvuldig zult gebruiken. Je communicatieve vaardigheden zijn zeer goed ontwikkeld zodat je interne en externe communicatie uitstekend verloopt. Je bent iemand die een relaties kan opbouwen en onderhouden met de klant maar ook binnen de organisatie. Je verbindt de diverse functies, rollen, disciplines en teams aan elkaar zodat de technische implementaties optimaal verlopen. Je hebt een brede kennis van de processen van zorginstellingen, softwareontwikkeling en applicatie- en cloudbeheer, wat jou in staat stelt deze gemakkelijk met elkaar te verbinden. Je bent stressbestendig en flexibel en kan structuur (terug) brengen in het proces wanneer dat nodig is. Het leveren van kwaliteit en een tevreden klant is voor jou erg belangrijk en je bent vindingrijk om dit te bereiken. Passie voor techniek en producten en diensten die Nexus levert is een must en je bent zeer betrokken bij de mensen die dit voor de klant mogelijk maken, jouw collega's. Daarom ben je leergierig, goed benaderbaar en kun je met veel verschillende persoonlijkheden goed overweg.

## Verantwoordelijkheden en taken

Specifieke takenpakket en verantwoordelijkheden benoemen

Jouw taken en verantwoordelijkheden bestaan onder andere uit:

- Installaties, upgrades, inrichting en beheer op interne- en klantdatabases en middleware
- Performance tuning op interne- en klantdatabases, middleware omgevingen en clients;
- Installatie en inrichting van clients t.b.v. de Nexus software suite;
- Managen van backups en backup recovery op interne- en klantdatabase en, middleware omgevingen;
- Managen van security op interne- en klantdatabases, middleware en clients;
- Installatie, upgrade, inrichting en beheer van onze cloudoplossingen;
- Opstellen en uitvoeren van deployment en recovery scenario's voor onze cloudoplossingen;
- Managen van security van onze cloudoplossingen;
- 2de lijns technische ondersteuning bieden bij incidenten;
- Ondersteunen intern ontwikkelproces;
- Oracle database en DBA-werkzaamheden;
- Automatiseren van installatie, configuratie en beheer op database, middleware en clients;
- Doorvoeren van optimalisaties aan het deployment en configuratiebeheer op basis van nieuwe methoden en technieken waaronder bijvoorbeeld gebruik van (docker) containers en orchiestratie of toepassen van Configuration as Code (CaC) en Infrastructure as Code (IaC) principes;
- Invulling geven aan 7x24 ondersteuning;
- operationeel klantcontact: onderhouden en monitoren operationele relaties;
- Opstellen van technisch advies naar klanten.

## Competenties en vaardigheden

Overzicht van de benodigde competenties en vaardigheden

Je bezit onder andere de volgende competenties en vaardigheden:

- Positieve teamplayer die samenwerking opbouwt;
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je toont initiatief;
- Praktisch: oplossings- en resultaatgericht;
- Sterk analytisch vermogen;
- Klantgericht;
- Communicatief sterk met een gezonde dosis humor;
- Kennis en ervaring met Agile werken zoals Scrum, Kanban en/of SAFe
- Kennis en ervaring van de volgende tools en technieken:
  - Jira en Confluence
  - Cloud technologie o.a. Oracle Cloud (OCI)
  - GitOps, DevSecOps, Flux
  - Elastic (ELK), Jenkins, Artifactory, SonarQube, Snyk, BitBucket;
  - Git/SVN;
  - API, Unit- integratie, load- en performance- testing;
  - Scripting o.b.v. Terraform, Groovy en buildtools zoals NPM en gradle;
  - Continuous Delivery / Deployment;
  - Docker, Kubernetes;
  - JBoss EAP;
  - Oracle Enterprise Manager;
  - Windows en Linux OS;

Vacature (DevOps starter)