

PRODUCT SUPPORT SPECIALIST

Locatie : Vianen kantoor / klant / thuis (hybride werken mogelijk)

Opleidingsniveau : HBO

Ervaring : 1 tot 5 jaar ervaring

Ervaring : 5 tot 10 jaar ervaring

Vacant sinds : 1-8-2022

Zowel Full Time (40 uur) of Part Time (32 uur) in te vullen

Over NEXUS Nederland B.V.

NEXUS Nederland ontwikkelt, implementeert en onderhoudt EPD- en informatiesystemen voor algemene en academische ziekenhuizen, GGZ-instellingen en ketenpartners. Het bedrijf is gevestigd in Vianen, heeft 150 medewerkers en is al meer dan 25 jaar actief op de markt van softwareoplossingen voor de Nederlandse gezondheidszorg. NEXUS Nederland maakt deel uit van NEXUS AG, een van de leidende zorg ICT-bedrijven in Europa. Met meer dan 1000 medewerkers ondersteunen wij met onze softwareoplossingen ziekenhuizen, GGZ-, revalidatie-, verpleging- en verzorgingsinstellingen in meer dan 23 landen.

[Sluit jouw passie aan bij onze Visie en Missie?](#)

NEXUS ziet het als haar plicht om zorgaanbieders te helpen om zich te focussen op hun kerntaak: het bieden van de best mogelijke zorg voor de best mogelijke prijs. Dat doen we met specialistische kennis, gericht advies en vernieuwende IT-oplossingen die we zelf ontwikkelen, verkopen, implementeren en onderhouden.

[Spreekt onderstaande identiteit jou aan?](#)

NEXUS gelooft in daadwerkelijk **Samenwerken** (inspireren en collegialiteit), volgt ontwikkelingen in de zorg én in de IT op de voet en draagt van daaruit oplossingen aan die slim inspelen op nieuwe uitdagingen. Daarbij staat niet de IT, maar de behoefte van de klant centraal.

De zorg vindt in ons een **Persoonlijk** (gepassioneerd, betrokken en gedreven) partner. Open, transparant en betrouwbaar. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We zijn **Professioneel** (resultaatgericht, altijd alert op het creëren en benutten van kansen).

[Dan is NEXUS Nederland de werkgever die jij zoekt!](#)

De functie

Ben jij de teamspeler en enthousiaste Product Support Specialist die wil bijdragen aan een betere zorg? En ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging binnen een professionele en collegiale omgeving? Dan hebben wij binnen ons bedrijf een vacature voor een:

Product Support Specialist

Door uitgebreide kennis van onze softwaresuite die zowel in de ziekenhuizen en/of GGZ gebruikt worden ben je als Product Support Specialist in staat scherpe analyses van functionele wensen en softwareproblemen te maken. Je hebt intensief contact met onze klanten, je denkt mee over oplossingen en ondersteunt bij het analyseren van foutsituaties. Je bent de belangrijkste schakel tussen de ontwikkelteams, consultants en klant om iedereen van de juiste informatie en status te voorzien zodat eventuele problemen snel en adequaat opgelost worden. Je bent hierbij verantwoordelijk voor de triage om zo de prioriteit en urgentie van issues te bepalen. Hierbij voorzie je in eventuele workarounds om de klanten snel verder te helpen, daarnaast bewaak je de voortgang en status van oplossingen.

Concreet verifieer je issues bij de klant en reproduceer je deze intern. Dit doe je onder andere door:

- Onderzoek in logfiles, documentatie of zoeken in onze knowledge base;
- Tests met verschillende versies of verschillende configuraties;
- Opzetten van een minimale inrichting om het probleem te reproduceren;
- Je zet passende vervolgacties in gang.

Profiel van de geschikte kandidaat

- HBO-/WO-opleiding;
- je hebt affiniteit met de zorg en bij voorkeur bezit je kennis van de zorgprocessen binnen een ziekenhuis of GGZ-instelling;
- je kunt je uitstekend verplaatsen in eindgebruikers van software;
- ervaring in de support- of applicatiebeheerfunctie is een pré;
- kennis van NEXUS software applicaties is een pré;
- ervaring met SQL/Query is een pré;
- ervaring met en kennis van Agile-ontwikkelmethoden is een pré.

Competenties

- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- klant- en servicegericht;
- proactief en flexibel;
- oplossings- en resultaatgericht;
- analytisch sterk;
- stressbestendig.

Wat bieden wij?

- Een uitstekend salaris;
- uitgebreid pakket secundaire arbeidsvoorwaarden:
 - o Variabele winstuitkering;
 - o minimaal 25 vakantiedagen en 12 Atv-dagen (op basis van fulltime);
 - o flexibele werktijdenregeling en de mogelijkheid om thuis te werken;
 - o laptop;
 - o afwisselend opleidingsprogramma zowel in groepsverband alsook individuele trainingen;
- enthousiaste, gepassioneerde en zeer vakkundige collega's;
- mogelijkheid om deel te nemen aan een zeer gevarieerd aanbod aan activiteiten (e.g. mountain bike tour/weekend, tennis, squash avond, bezoek pretpark, gezellige avond uit.

Interesse?

Wij zijn regelmatig op zoek naar enthousiaste professionals die een bijdrage willen leveren binnen de wereld van zorg en ICT. Ben je geïnteresseerd in deze vacature en voldoe je aan de bovengenoemde eisen? Dan leren we je graag kennen en nodigen we je uit te solliciteren. Je kunt jouw CV met sollicitatiebrief sturen naar sollicitaties@nexus-nederland.nl ter attentie van de afdeling HR. Is dit niet de vacature die volledig aansluit op jouw ervaring of ambitie, maar ben je wel geïnteresseerd in onze organisatie? Bekijk dan ons actuele aanbod van vacatures op onze website: op onze website: www.nexus-nederland.nl.

Vragen?

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met de afdeling Human Resources via telefoonnummer +31880287113.